

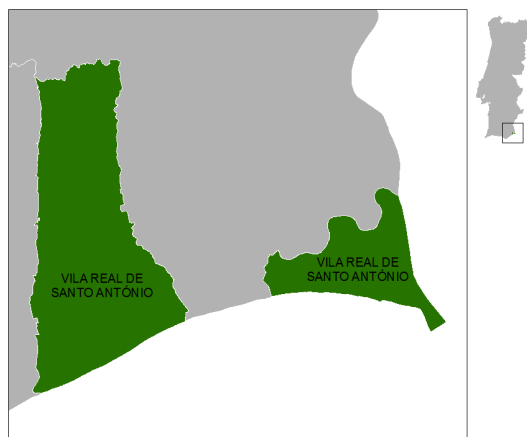
Entidade Gestora:

Águas de Vila Real de Santo António

Zona Industrial de Vila Real de Santo António, Lote 46, 8900-216 VILA REAL DE SANTO ANTÓNIO
Tel. + 351 281 249 510 + 351 281 249 519, Fax , E-mail advrsa.geral@aguas-vrsa.pt

Perfil da entidade gestora:

Modelo de gestão	Concessão (concessão municipal)
Entidade titular	CM de Vila Real de Santo António
Composição acionista (%)	100 % Aquapor Serviços, S.A.
Período de vigência do contrato	2018 - 2048
Tipo de serviço	Em baixa
Utilizador do(s) sistema(s) em alta	Águas do Algarve, S.A.
Alojamentos servidos (n.º)	18942
Acessibilidade física do serviço através de redes fixas e meios móveis (%)	100
Tipologia da área de intervenção	Área mediana urbana
Volume de atividade (m³/ano)	1.764.268
Utilização de águas residuais tratadas (%)	NA
Produção própria de energia (%)	0



Perfil do sistema de saneamento de águas residuais:

Estações de tratamento de águas residuais (n.º)	0
Fossas sépticas coletivas (n.º)	0
Licenciamento de descargas (%)	NA
Comprimento total de coletores (km)	155,9
Densidade de ramais (n.º de ramais/km de rede)	62
Comprimento total de coletores separativos de águas pluviais (km)	0
Estações elevatórias (n.º)	26
Descarregadores de emergência (n.º)	1
Erissários submarinos (n.º)	0
Índice de conhecimento infraestrutural (em 200)	172
Índice de gestão patrimonial de infraestruturas (em 200)	122
Índice de medição de caudais (em 200)	102

Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2021	Valor do indicador (valor de referência)	Fabilidade dos dados	Histórico 2019 - 2021	Observações
ADEQUAÇÃO DA INTERFACE COM O UTILIZADOR					
AR 01 - Acessibilidade física do serviço através de redes fixas	●	100 % [85; 100]	★	■■■■	
AR 02 - Acessibilidade económica do serviço	●	0,37 % [0; 0,50]	★★★	■■■■	
AR 03 - Ocorrência de inundações	●	1,46 /(1000 ramais/ano) [0; 0,25]	★★★	■■■■	
AR 04 - Resposta a reclamações e sugestões	●	100 % 100	★★★	■■■■	
SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO					
AR 05 - Cobertura dos gastos	●	87 % [100; 110]	★★	■■■■	
AR 06 - Adesão ao serviço	●	96,9 % [95,0; 100]	★	■■■■	
AR 07 - Reabilitação de coletores	●	0,0 %/ano [1,0; 4,0]	★★★	■■■■	O valor do indicador reflete apenas três anos de avaliação.
AR 08 - Ocorrência de colapsos estruturais em coletores	●	0,0 /(100 km.ano) 0,0	★★★	■■■■	
AR 09 - Adequação dos recursos humanos	●	12,2 /(100 km.ano) [5,0; 11,0]	★★★	■■■■	
SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL					
AR 10 - Eficiência energética de instalações elevatórias	●	1,14 kWh/(m³.100m) [0,27; 0,45]	★★★	■■■■	
AR 11 - Acessibilidade física ao tratamento	●	100 % 100	★	■■■■	
AR 12 - Controlo de descargas de emergência	●	100 % [90; 100]	★★★	■■■■	
AR 13 - Cumprimento da licença de descarga	■	NA 100		■■■■	A entidade gestora não opera instalações de tratamento.
AR 14 - Encaminhamento adequado de lamas do tratamento	■	NA 100		■■■■	A entidade gestora não opera instalações de tratamento.

Avaliação: ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ⓘ alerta; — NA não aplicável; ✖ NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.
A entidade gestora deve adotar procedimentos para aumentar a fiabilidade da informação reportada.