ÁGUAS DE VILA REAL STO. ANTÓNIO

APOIO AO CLIENTE

281 249 900
advrsa.geral@aguas-vrsa.pt
www.aguas-vrsa.pt

VÁRIOS SERVIÇOS
UMA SÓ FATURA

ÁGUA
Captação
Tratamento
Distribuição

SANEAMENTO
Recolha
Encaminhamento
Tratamento

RESÍDUOS
Recolha
Transporte
Tratamento

António Cunha
Presidente do Conselho de Administração

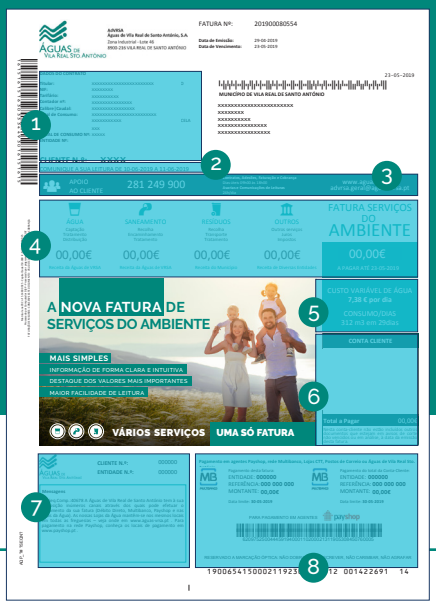
Para nós é um privilégio poder servi-lo todos os dias e merecer a sua confiança.
Obrigado!

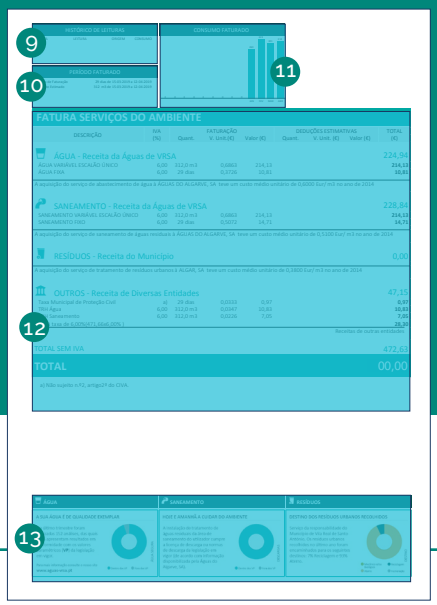
Muito mais do que um produto como a água, a sua fatura reflete um conjunto de serviços prestados a si e ao ambiente.

Nesta fatura, procuramos essencialmente a clareza e transparência dos valores e dos serviços prestados. Por este motivo, simplificamos a comunicação resumindo valores totais dos serviços de forma destacada, mas introduzimos muito mais informação para que possa saber tudo acerca do serviço prestado.

Entre outras alterações, destacamos a simplificação dos valores totais dos serviços, a inclusão de valores médios de consumo diário, os novos históricos de leituras, o gráfico de consumos que lhe permita comparar com igual período do ano anterior, uma detalhada explicação dos consumos do período faturado, um maior detalhe de todos os documentos em aberto na sua conta-cliente e a informação da qualidade de serviços faturados (água, saneamento e resíduos), entre outros novos conteúdos.

Cremos que a aposta na transparência, introduzindo simplicidade na leitura, mas sem esquecer o pormenor que permita a análise detalhada dos consumos, é a forma mais adequada de comunicar com os nossos Clientes, merecedores de toda a nossa confiança e respeito.





ÁGUA SANEAMENTO RESÍDUOS

LEGENDA

1 DADOS DO CONTRATO

Aqui poderá consultar todos os dados associados ao contrato para o seu local de consumo.

2 PERÍODO DE COMUNICAÇÃO DE LEITURA

Evite a estimativa e comunique a leitura do contador instalado no seu local de consumo, no período aqui indicado.

3 CONTACTOS DA EMPRESA

Para a nossa empresa, a proximidade ao Cliente é fundamental, pelo que lhe disponibilizamos vários meios de contacto ao seu dispor.

4 VALORES DOS SERVIÇOS DO AMBIENTE

Muito mais do que um produto como a água, a sua fatura reflete um conjunto de serviços prestados a si e ao ambiente. Neste espaço, poderá verificar quais são os custos associados a cada serviço, de uma forma simples e de fácil leitura.

5 CONSUMOS MÉDIOS DE ÁGUA

Porque é importante perceber quais são os valores que se pagam, aqui são apresentados alguns números que refletem o seu custo diário com a água e a quantidade consumida no período desta fatura.

6 CONTA-CLIENTE

Neste espaço, poderá consultar todos os documentos em aberto na sua conta-cliente e que não estejam em avisos de corte ainda não vencidos ou em análise de contas. Assim, facilmente poderão ser feitos rápidos encontros de contas entre a fatura atual e eventuais outras faturas ou notas de crédito que ainda não estejam regularizadas.

7 MENSAGENS

A informação ao Cliente é essencial e neste campo poderão existir mensagens generalistas a todos os nossos Clientes ou uma mensagem especial para si.

8 DADOS DE PAGAMENTO

A facilidade e comodidade para o pagamento das faturas é algo que privilegiamos. Para além do Débito Direto, meio mais cómodo e sem preocupações de prazos para o Cliente, a nossa empresa disponibiliza-lhe um conjunto de outros meios de pagamento, para a sua fatura e/ou para o saldo total da sua conta-cliente.

9 HISTÓRICO DE LEITURAS

Nesta tabela, poderá consultar todas as leituras subjacentes à fatura atual, com as datas e volumes lidos entre a última fatura e a atual, bem como de outras leituras decorridas no período de faturação e consideradas para o cálculo do seu consumo.

10 PERÍODOS DE FATURAÇÃO

Por vezes, não é fácil de entender o período que está associado à emissão da fatura, sempre que estejam a ser regularizados períodos estimados. Reconhecendo tal facto, criámos este espaço para que de forma detalhada e transparente possamos explicar os períodos que estão subjacentes à emissão da sua fatura.

11 HISTÓRICO DE CONSUMOS

De uma forma simples e intuitiva poderá observar todos os consumos realizados neste local, no último ano.

12 DETALHE DOS VALORES FATURADOS

A informação e o detalhe são fundamentais na explicação dos valores faturados. Aqui poderá ver com detalhe todos os itens faturados e identificar a que entidade se destina o proveito desses valores.

13 INFORMAÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS

Aqui poderá encontrar a informação simplificada sobre os resultados da qualidade da água, do saneamento de águas residuais domésticas e sobre a distribuição do encaminhamento dos resíduos urbanos.